

Informacja Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orli

w sprawie czasowego ograniczenia funkcjonowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orli

Od 01 czerwca 2020 roku (poniedziałek), Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, będzie stosował ograniczoną obsługę interesantów.

Bezpośrednia obsługa interesantów przez pracowników merytorycznych możliwa będzie wyłącznie w sprawach pilnych, wymagających osobistego stawiennictwa, przy zachowaniu należnych środków ostrożności, w tymczasowym punkcie obsługi klienta zlokalizowanym na parterze w budynku Urzędu Gminy Orla przed Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Orli, pod warunkiem wcześniejszego telefonicznego lub mailowego uzgodnienia terminu. Dopuszczalna liczba interesantów przebywających w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów.

Pracownicy socjalni oraz asystent rodziny przy zachowaniu szczególnych ostrożności oraz wyposażeni w niezbędną ochronę osobistą wyjeżdżają w teren jedynie w przypadku nagłej interwencji lub sytuacji kryzysowej.

Kontakt telefoniczny z pracownikami GOPS w Orli, dane teleadresowe oraz bankowe można znaleźć na stronie internetowej Gminy Orla lub na BIP GOPS Orla pod adresami:

<http://www.orka.pl/index.html>

<https://bip.gops.orka.wrotapodlasia.pl>

Przy załatwianiu spraw bezpośrednio w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej obowiązują zasady szczególnej ostrożności: zachowanie odpowiednich odstępów oraz stosowanie indywidualnych środków ochrony osobistej. Klienci załatwiający sprawy urzędowe są zobowiązani do korzystania z dzwonka, noszenia maseczek (lub mieć w inny sposób zakryte usta i nos), rękawiczek ochronnych lub korzystania z płynu do dezynfekcji rąk, który znajduje się w dozowniku, na parterze, po wejściu do budynku. Wszelkie wnioski, podania, należy składać w formie:

- papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego lub poprzez umieszczenie w urnie na dokumenty znajdujące się na parterze budynku przed siedzibą GOPS,
- elektronicznej, gdy wymagany jest podpis osobisty za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ESP) dostępnej na platformie e-PUAP, bądź poprzez Cyfrowy Urząd,
- elektronicznej, w przypadku gdy nie jest wymagany podpis osobisty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ogólny gops@orka.pl.

Korespondencja wpływająca w formie papierowej będzie poddana kwarantannie przez okres 48 godzin.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Orli otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach: **7.30 – 15.30.**

Kasa urzędu jest czynna w godzinach: 8.00 – 15.00.

Kontakt telefoniczny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Orli: **85 730 57 95.**

Z up. Kierownika
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Zenobia Nowicka
Starszy Pracownik Socjalny