

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 7.30- 15.30	www.pcprbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
2.	Poradnia Rodzina (konsultacyjna) przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo prawne	ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 7.30- 15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
PSYCHOLOGICZNE							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim	Wsparcie psychologiczne w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych.	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 74 (połączenie nieodpłatne)	pon. - pt. 7.30 – 15.30	ppp-bielsk.pl poradnia@powiatbielski.pl	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat

		W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole.					Bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Bielskiego.
4.	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Bielsku Podlaskim	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Centrum Zdrowia Psychicznego ul. Rejonowej 3A 17-100 Bielsk Podlaski	575 070 035 85 307 00 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - wt. 8.00-17.00 śr. - pt. 11.00 – 14.30	http://spzoz.hajnowka.pl/centrum-zdrowia-psychicznego/ spzoz@hajnowka.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
6.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bielsku Podlaskim	Pomoc pedagogiczna w rozpoznawaniu możliwości a także specjalnych potrzeb rozwojowo-edukacyjnych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych. W ramach realizacji rządowego programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, wspieranie rodzin z dziećmi od chwili wykrycia niepełnosprawności lub	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 74 (połączenie nieodpłatne)	pon. - pt. 7.30 – 15.30	ppp-bielsk.pl poradnia@powiatbielski.pl	Pomoc jest dobrowolna i nieodpłatna. Z pomocy mogą korzystać rodzice / opiekunowie prawni, dzieci i młodzież zamieszkujący rejon działania tj. Powiat Bielski, realizujący proces edukacyjny w szkołach/przedszkolach działających na terenie Powiatu Bielskiego.

		zagrożenia niepełnosprawnością do podjęcia nauki w szkole.					
POMOC SPOŁECZNA							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne, rodzinne, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz innych sytuacjach kryzysowych	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.pccprbielskpodlaski.pl pcpr@powiatbielski.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
8.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo socjalne	ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 89 90 85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
9.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo socjalne	ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 45 16 85 730 10 28 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30	gops@bielskpodlaski.pl	Mieszkańcy Gminy Bielsk Podlaski
10.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	Poradnictwo socjalne	ul. Rynek 27/1 17-120 Brańsk	85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	mops@bransk.podlaskie.pl	Mieszkańcy Miasta Brańsk
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku	Poradnictwo socjalne	ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk	85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	gops@bransk.pl	Mieszkańcy Gminy Brańsk
12.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach	Poradnictwo socjalne	Plac Armii Krajowej 3 17-111 Boćki	85 731 96 18 85 731 96 17 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	gopsbocki@gminabocki.pl	Mieszkańcy Gminy Boćki
13.	Gminny Ośrodek	Poradnictwo socjalne	ul. Mickiewicza 5	85 730 57 95	pn. - pt.	gops@orla.pl	Mieszkańcy Gminy

	Pomocy Społecznej w Orli		17-106 Orla	(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	7.30 - 15.30		Orla
14.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce	Poradnictwo socjalne	ul. Brańska 13 17-123 Rudka	85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	www.rudka.naszops.pl gopsrudka@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Rudka
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkach	Poradnictwo socjalne	ul. Piórkowska 2 17-132 Wyszki	85 730 58 81 85 730 58 82 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. 7.30 - 15.30	gopswyszki1@op.pl	Mieszkańcy Gminy Wyszki
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
16.	Punkt Informacyjny ds. przeciwdziałania uzależnieniom przy Urzędzie Miasta Bielsk Podlaski	Udzielanie informacji o dostępnych miejscach i formach pomocy	ul. Kopernika 1 17-100 Bielsk Podlaski (lokal z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)	85 730 43 50 85 731 81 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. 8.00 - 16.00 wt. - czw. 7.30 - 15.30	mkrpa@wp.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
17.	Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim	Poradnictwo psychologiczne i medyczne	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon., śr. - pt. 8.00-15.35 wt. 8.00-18.35	ptubielsk@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
18.	Dzienny Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu w Bielsku Podlaskim	Leczenie zespołu uzależnienia od alkoholu	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Jagiellońska 32 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 96 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pon. - pt. 8.00-15.35	ptubielsk@wp.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
19.	Stowarzyszenie Abstynentów „Promień” w Bielsku Podlaskim	Grupa samopomocowa, poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne	ul. Sienkiewicza 11A 17-100 Bielsk Podlaski	798 577 707 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	wt., czw., pt. 17.00-20.00 nd. 16.00-18.00	-	Osoby uzależnione od alkoholu, współuzależnione, ich rodziny oraz osoby zainteresowane
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							

20.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Mieście Bielsk Podlaski	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie 	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Kazimierzowska 18/3 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 20 06 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	www.mopsbielskpodlaski.pl mops_bielsk_podlaski@op.pl	Mieszkańcy Miasta Bielsk Podlaski
21.	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Bielsk Podlaski	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie 	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 730 45 16 85 730 10 28 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.45-15.45 wt.-pt. 7.30-15.30	gops@bielskpodlaski.pl	Mieszkańcy Gminy Bielsk Podlaski
22.	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Boćki	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , 	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Boćkach Plac Armii Krajowej 3 17-111 Boćki	85 731 96 18 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gopsbocki@gminabocki.pl	Mieszkańcy Gminy Boćki

		<ul style="list-style-type: none"> - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. 					
23.	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Brańsk	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. 	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Kościuszki 19 17-120 Brańsk	85 737 53 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@bransk.pl	Mieszkańcy Gminy Brańsk
24.	Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. 	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brańsku ul. Rynek 27/1 17-120 Brańsk	85 655 10 07 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	mops@bransk.podlaskie.pl	Mieszkańcy Miasta Brańsk
25.	Gminny Zespół	- diagnozowanie	Gminny Ośrodek	85 730 57 95	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@orla.pl	Mieszkańcy Gminy

	Interdyscyplinarny	<p>problemu przemocy w rodzinie,</p> <ul style="list-style-type: none"> - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. 	<p>Pomocy Społecznej w Orli ul. Mickiewicza 5 17-106 Orla</p>	<p>(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)</p>			Orla
26.	Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. 	<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudce ul. Brańska 13 17-123 Rudka</p>	<p>85 730 58 55 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)</p>	pn.-pt. 7.30-15.30	<p>gopsrudka@wp.pl www.rudka.naszops.pl</p>	Mieszkańcy Gminy Rudka
27.	Zespół Interdyscyplinarny	<ul style="list-style-type: none"> - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie , - podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą 	<p>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyszkiach ul. Piórkowska 2 17-132 Wyszki</p>	<p>85 730 58 82 85 730 58 99 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)</p>	pn.-pt. 7.30-15.30	gops@wyszki.pl	Mieszkańcy Gminy Wyszki

		w rodzinie, - inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.					
28.	Punkt Poradniczo-Konsultacyjny w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Bielsku Podlaskim	- poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne, socjalne, realizacja programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy	ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 76 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	pcpr@powiatbielski.pl www.pcprbielskpodlaski.pl	Mieszkańcy Powiatu Bielskiego
29.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 (bezpłatna infolinia)	pn. – sob. godz. 8.00–22.00 ndz. i święta godz. 8.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
30.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim	Monitorowanie bezpieczeństwa	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Bielsku Podlaskim ul. Poniatowskiego 11 17-100 Bielsk Podlaski	Całodobowy dyżur: tel. 85 731 91 01	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	kppspb.sk@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
31.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
32.	Powiatowy Urząd Pracy w Bielsku Podlaskim	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Powiatowy Urząd Pracy ul. 3 Maja 17 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 27 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 7.30-15.30	http://bielskpodlaski.praca.gov.pl pup@powiatbielski.pl bibe@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

33.	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-16.00 wt.-pt. 7.30-15.30	http://wupbialystok.praca.gov.pl/ sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
34.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 195 24 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

35.	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Białymstoku	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Towarzystwo Amicus ul. Brukowa 28, lok. 8 15-889 Białystok	+48 (85) 653 77 53 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 13.00-20.00 wt. 8.00-15.00 śr. 8.00-15.00 czw. 8.00-15.00 pt. 8.00-15.00 sob. 9.00-13.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl biuro@towarzystwoamicus.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
-----	---	---	--	---	---	---	---

PRAWO KONSUMENCKIE

36.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski	85 833 26 35 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. i czw. godz. 7.30-15.30	rzecznik@powiatbielski.pl	Prawo konsumenckie
37.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

38.	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00)	www.nfz-bialystok.pl sekretariat@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
-----	--	---	------------------------------------	--	---	--	--

39.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
40.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
41.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
42.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: 22 583 66 00 . fax.: 22 583 66 96. pn.-pt. godz. 8.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 8.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
43.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bielsku Podlaskim 17-100 Bielsk Podlaski	85 731 28 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 8.00-18.00 wt.– pt. 8.00-15.00	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			ul. Widowska 10 A				
44.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
45.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) PORADY PRAWNE z telefonów komórkowych: 459 599 000 z telefonów stacjonarnych: 801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, pok. 102, Białystok	pn. 8:00-17:00 wt.-pt. 8:00-15:10	https://bialystok.pip.gov.pl kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
46.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

47.	Urząd Skarbowy w Bielsku Podlaskim	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Mickiewicza 33 17-100 Bielsk Podlaski	85 731 84 33 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-18.00 wt.- pt.7.30-15.30	http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-bielsku-podlaskim	Z porad może skorzystać każdy podatnik
48.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzesiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

49.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
-----	-------------------------------------	----------------------	---	--	---	--	--

INNE

WWW. OBYWATEL.GOV.PL

WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
50.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 8.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 85 833 26 16 w godz. 7.30-15.30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
51.	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Urząd Miasta Brańsk ul. Rynek 8 17-120 Brańsk pokój 13	Pn. godz. 9.00-13.00 Wt. godz. 11.00-15.00 Śr. godz. 9.00-13.00 Czw. godz. 11.00-15.00 Pt. godz. 9.00-13.00	tel. 85 737 50 05 wew. 25	http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE					
52.	Punkt Fundacji Honeste Vivere	Starostwo Powiatowe w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46 17-100 Bielsk Podlaski pokój 010	Pn. godz. 9.00-13.00 Wt. godz. 11.00-15.00 Śr. godz. 9.00-13.00 Czw. godz. 11.00-15.00 Pt. godz. 9.00-13.00	tel. 85 833 26 56	http://bip.powiatbielski.pl/nieodplatnapomocprawna/