



Warszawa, 12 września 2016 r.

## INFORMACJA

### **Konkurs na najlepsze wdrożone praktyki w zakresie projektowania usług uwzględniających potrzeby obywateli**

#### ***pod patronatem Szefa Służby Cywilnej***

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej we współpracy z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych oraz Ośrodkiem dialogu i analiz THINKTANK zaprasza do udziału w konkursie na najlepsze wdrożone praktyki w zakresie projektowania usług uwzględniających potrzeby obywateli.

W konkursie mogą uczestniczyć wszystkie instytucje publiczne, w szczególności urzędy administracji rządowej, samorządowej i państwowej.

#### **Korzyści płynące z udziału w konkursie:**

- poprawa jakości usług poprzez upowszechnienie nagrodzonych rozwiązań wśród instytucji publicznych,
- zwiększenie motywacji pracowników urzędu do podejmowania innowacyjnych działań,
- wzrost identyfikacji pracowników i klientów z instytucjami publicznymi oraz wzrost zaufania do nich,
- rozwijanie możliwości dzielenia się wiedzą i nawiązywania bezpośrednich kontaktów pomiędzy przedstawicielami urzędów, instytucji zaangażowanych w tworzenie usług z uwzględnieniem potrzeb obywateli.
- promocja oraz podniesienie prestiżu instytucji i osób w nich zatrudnionych.

Konkurs kontynuuje główne założenie Akademii Zarządzania Instytucjami Publicznymi, którym jest skuteczna wymiana dobrych praktyk i rozwiązań z zakresu zarządzania w sektorze publicznym. Celem konkursu jest wyłonienie i wypromowanie najlepszych wdrożonych innowacyjnych praktyk w zakresie zarządzania usługami publicznymi. W edycji konkursu 2016 r. nacisk jest położony na tworzenie usług pod kątem potrzeb obywateli. Wyłonieni przez Kapitułę Konkursu finaliści będą mieli okazję zaprezentować najlepsze praktyki podczas grudniowej konferencji podsumowującej edycję Akademii w tym roku.

#### **Kapituła Konkursu:**

- Małgorzata Bonikowska, Prezes Ośrodka Dialogu i Analiz ThinkTank
- Dobrosław Dowiat-Urbański, Szef Służby Cywilnej
- Andrzej P. Jarema, Dyrektor Generalny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
- Mariusz Jedynak, Dyrektor Departamentu Audytu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
- Grzegorz Mroczek, Dyrektor Generalny Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego
- Paweł Okoński, Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji
- Jan Pastwa, Dyrektor Krajowej Szkoły Administracji Publicznej
- dr Marcin Romanowski, Przewodniczący Rady KSAP
- Leszek Skiba, Podsekretarz Stanu Ministerstwa Finansów
- Tadeusz Woźniak, Przewodniczący Rady Służby Publicznej

Regulamin konkursu oraz **formularz zgłoszeniowy online** znajduje się na stronie [www.azip.ksap.gov.pl/konkurs/](http://www.azip.ksap.gov.pl/konkurs/). Zgłoszeń należy dokonać do dnia 14 października 2016 r.

Zapraszamy!